

OBCHODNÍ PODMÍNKY

UŽÍVÁNÍ VSTUPNÍCH ČIPŮ

vydané podle § 1751 a násl. občanského zákoníku
(„podmínky“) na sportovištích provozovaných

společností STEZA Zlín, spol. s r.o.

IČO: 262 70 986

sídlem Hradská 854, 760 01 Zlín

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně

pod sp. zn. C 41176

(„STEZA“)

Článek 1

Předmět úpravy

1. Podmínky upravují nákup a užívání čipových náramků, které prodává STEZA zákazníkům za účelem úhrady jejich vstupného a nákupu dalších služeb na sportovištích provozovaných STEZA, tedy:
 - 1.1. na sportovišti Lázně Zlín na adrese Hradská 888, 760 01 Zlín;
 - 1.2. na sportovišti koupaliště PANORAMA na adrese Okružní 5674, 760 01 Zlín;
 - 1.3. na sportovišti Koupaliště ZELENÉ na adrese Broučkova ulice, 760 01 Zlín;
 - 1.4. na sportovišti Stadion Mládeže Zlín, na adrese Hradská 854, 760 01 Zlín;
 - 1.5. na sportovišti areálu Tenisový areál Vršava, na adrese Sokolská 5369, 760 01 Zlín;
 - 1.6. na sportovišti CCM Aréna, na adrese Březnická 5513, 760 01 Zlín (pro veřejné bruslení);
 - 1.7. na sportovišti Hřiště u Sokolovny, na adrese Sokolská, 760 01 Zlín;
 - 1.8. na sportovišti Tenisový areál Mladcová, na adrese Vinohrádek 493, 760 01 Zlín - Mladcová;
 - 1.9. na sportovišti Sportovní hala Zelené, na adrese Dukelská 5413, 760 01 Zlín (pro saunu) („sportoviště“).

2. Vstupné a cena dalších služeb se řídí vždy příslušným ceníkem, který je uveřejněný na webových stránkách příslušného sportoviště a vyvěšen v provozovně daného sportoviště („ceník“). Vstupné se prostřednictvím nahrávání kreditu hradí peněžitými částkami společnosti STEZA. STEZA prostředky nahané na čipový náramek spravuje a při vstupu na sportoviště z nich účtuje a strhává vstupné podle ceníku.

Článek 2 Základní ujednání

1. STEZA je prodávajícím čipových náramků. Její kontaktní údaje jsou:

e-mail: info@stezazlin.cz
telefon: 577 599 911
web: <https://stezazlin.cz/>

2. Podmínky, kupní smlouva na čipový náramek a právní jednání spočívající v úhradách vstupného a nákupu služeb se uzavírají v českém jazyce.

Článek 3 Čipové náramky

1. Čipový náramek:
 - 1.1. nahrazuje papírové hodnotové permanentky a časové předplatné;
 - 1.2. je možné zakoupit od STEZA na pokladnách v areálu sportovišť, za cenu, která je stanovena ceníkem;
 - 1.3. je nevratný, jelikož jej zákazník kupuje od STEZA a nabývá jej do svého vlastnictví.
 - 1.4. prodává STEZA zákazníkovi tak, že je vedený na jméno zákazníka, aby bylo možné konkrétní prodaný náramek ztotožnit se zákazníkem.
2. Pokud zákazník pro vstup na sportoviště použije svůj čipový náramek (nevyužije jednorázový náramek), pak platí, že, jej používá tak, že si prostřednictvím plateb na pokladně sportoviště vkládá na náramek kredit. Přitom platí:
 - 2.1. minimální částka dobítí čipového náramku je 300 Kč;
 - 2.2. maximální částka zůstatku na čipového náramku je 10 000 Kč bez bonusu poskytovaného STEZA;
 - 2.3. STEZA poskytne zákazníkovi při dobítí čipového náramku bonus, který se po provedení dobítí připočte ke kreditu zákazníka na čipovém náramku. Bonus poskytne STEZA v tomto rozsahu:

- při dobítí čipového náramku od 300 Kč do 2 999 Kč poskytne STEZA zákazníkovi na jeho kredit částku ve výši 10 % z nabíjené částky jako bonus;
 - při dobítí částky nad 3 000 Kč poskytne STEZA zákazníkovi na jeho kredit částku ve výši 20 % z nabíjené částky jako bonus;
- 2.4. dobíjení kreditu na čipovém náramku může na pokladně sportoviště uskutečnit kdokoli, kdo předloží čipový náramek, jehož kredit má být navýšen.
- 2.5. nevyužije-li zákazník kredit nahráný na čipový náramek k úhradě vstupného nebo služeb STEZA, nemá zákazník nárok na vydání peněžité částky odpovídající nevyčerpanému kreditu.
3. V případě ztráty nebo odcizení čipového náramku umožní STEZA k žádosti zákazníka, který je veden v databázi STEZA jako jeho vlastník, jednak zablokování čipového náramku a dále převedení evidovaného kreditu na nově zakoupený čipový náramek zákazníka.
4. Z čipového náramku nelze hradit:
- 4.1. nákup náhradního řemínku;
 - 4.2. kurzy (aqua aerobic, výuku plavání dospělých atd.), které nabízí STEZA na sportovištích;
 - 4.3. zapůjčení prostěradla, ručníku;
 - 4.4. dárkové poukazy prodávané STEZA zákazníkům sloužícím k následnému nákupu vstupného a dalších služeb na sportovištích provozovaných STEZA;
 - 4.5. nákup čipového náramku.
5. Prostředky, které si zákazník na svůj čipový náramek nabije jako kredit, ukládá STEZA na svůj bankovní účet. Zákazník nemá nárok na případné úročení či jiné zhodnocení kreditu na bankovním účtu STEZA.
6. Platnost čipového náramku činí tři roky od poslední platby vstupného prostřednictvím čipového náramku (tj. posledním vstupem na sportoviště, kdy vstupné je hrazeno kreditem nahráným na čipový náramek), případně platby jiné služby na sportovištích. Po uplynutí této lhůty zaniká pohledávka zákazníka vůči STEZA spojená s vlastnictvím čipového náramku spočívající ve využití kreditu k úhradě vstupného a služeb STEZA.

7. Podle osoby zákazníka STEZA prodá tomuto čipový náramek, který odpovídá jeho kategorii pro placení vstupného na sportovištích (tj. čipový náramek pro děti, pro dospělé, pro seniory apod.).

Článek 4

Prodej čipového náramku

1. STEZA prodá zákazníkovi čipový náramek za podmínek, že:
 - 1.1. zákazník na pokladně vyplní formulář k vydání čipového náramku, případně ústně sdělí všechny potřebné údaje zaměstnanci na pokladně;
 - 1.2. zákazník formulář podepíše. Podpisem zákazník souhlasí s podmínkami a se zpracováním jeho osobních údajů.
2. Zákazník nabývá vlastnické právo k čipovému náramku okamžikem, kdy je mu na pokladně sportoviště náramek předán.
3. Zákazník oznámí STEZA bez zbytečného odkladu změnu svých identifikačních údajů, které sdělil při koupi čipového náramku.

Článek 5

Úhrada vstupného čipovým náramkem

1. Zákazník hradí vstupné na sportoviště prostřednictvím čipového náramku.
2. Vstupné je z kreditu odečítáno dle ceníku. Ostatní služby taktéž dle ceníku či podle ceny uvedené u služby na sportovišti.
3. Čipový náramek je přenosný v rámci kategorie zákazníků, pro kterou byl zákazníkovi prodán. Tedy např. čipový náramek zakoupený seniorem je přenosný tak, že jej mohou užívat k placení vstupného na sportoviště toliko senioři. Čipový náramek nelze sdílet napříč kategoriemi zákazníků pro účely výše vstupného.

Článek 6

Převod čipového náramku a kreditu

1. STEZA umožní změnu vlastníka vedeného ke konkrétnímu čipovému náramku, a to za následujících podmínek:

- 1.1. žadatel o změnu předloží čipový náramek na pokladně STEZA a požádá o změnu vlastníka na svou osobu a zároveň,
 - 1.2. prohlásí, že dosavadní vlastník čipového náramku s převodem souhlasí, a nový zákazník splní podmínky podle článku 4 podmíněk.
2. STEZA umožní převod kreditu vedeného na čipovém náramku na jiný čipový náramek, a to za následujících podmínek:
- 2.1. zákazník předloží čipový náramek na pokladně STEZA a požádá o převod kreditu na tomto náramku vedeném na čipový náramek vedený na jméno žádajícího zákazníka a zároveň,
 - 2.2. žádající zákazník prohlásí, že je oprávněn k tomu, aby byly prostředky vedené na čipový náramek převedeny na jeho náramek, a současně předloží průkaz, pomocí kterého lze žádajícího zákazníka ztotožnit.

Článek 7

Vklad kreditu na čipový náramek prostřednictvím webové aplikace, správa uživatelských účtů

1. Zákazníci si zřizují u STEZA uživatelský účet. Uživatelský účet STEZA zákazníkovi zřídí po vyplnění registračního formuláře, tedy zejména po vyplnění povinných polí a předání/doručení tohoto formuláře STEZA. Spárování čipového náramku s uživatelským účtem proběhne na pokladně, kde si zákazník účet vytvoří a STEZA spáruje vytvořený účet s konkrétním čipovým náramkem.
2. Zákazník může vstupovat na svůj uživatelský účet přes webové rozhraní na adrese www.stezazlin.cz. Po přihlášení, které se uskuteční zadáním platného uživatelského jména a hesla, má zákazník možnost spravovat svůj uživatelský účet.
3. Jestliže bude mít zákazník jakékoli problémy s přihlášením na uživatelský účet, informuje o této skutečnosti STEZA na e-mailové adrese info@stezazlin.cz, nebo na tel. č. 577 599 911.
4. Prostřednictvím uživatelského účtu mohou zákazníci spravovat své údaje a kontrolovat stav zůstatku na jejich čipovém náramku a historii vstupů do sportovišť.
5. Zákazníci rovněž mohou prostřednictvím uživatelského účtu kontrolovat platnost jejich čipového náramku a případně jeho platnost prodloužit dobitím kreditu.

6. Za tím účelem STEZA zavádí platební rozhraní, pomocí kterého mohou zákazníci vkládat kredit na čipové náramky ze svého uživatelského účtu. Platba se provádí platebními metodami, které jsou ve webovém rozhraní aktuálně k dispozici (např. platební karta, bankovní převod, případně jiné metody). Platbu lze provést pouze v českých korunách (CZK).
7. Při problémech s transakcí mají zákazníci možnost kontaktovat STEZA na e-mailové adrese, nebo na tel. čísle uvedeném v odst. 3 tohoto článku.
8. Po dobití kreditu prostřednictvím platebního rozhraní potvrdí STEZA zákazníkovi elektronicky provedení vkladu na čipový náramek.
9. Po provedení transakce není možné transakci zrušit nebo vrátit.
10. Při dobití kreditu skrze uživatelský účet se použije čl. 3 odst. 2 a 5 obchodních podmínek obdobně. Zákazník nemá nárok na vrácení kreditu dobitého skrze uživatelský účet, a to ani při zrušení uživatelského účtu. Pakliže zákazník nebude nadále chtít uživatelský účet využívat, může požádat STEZA o zrušení uživatelského účtu. STEZA zruší účet zákazníka do 30 dní ode dne jeho žádosti, přičemž zákazníkovi vydá potvrzení o zrušení jeho uživatelského účtu. Po zrušení účtu může zákazník dále využívat čipový náramek v souladu s těmito podmínkami. Kredit dobitý skrze uživatelský účet, u kterého zákazník následně požádá o zrušení, nepropadá, a lze jej nadále využít dle těchto podmínek.
11. STEZA se zavazuje dbát na ochranu osobních údajů a platebních transakcí a tyto je povinna adekvátním způsobem šifrovat a chránit před jejich zneužitím. Zákazník je povinen chránit své přístupové údaje. STEZA neodpovídá za zneužití účtu v důsledku porušení povinností zákazníka.
12. STEZA je oprávněna uživatelský účet omezit v případě údržby, nutnosti ověření informací při technických problémech či při problému s vybranou platební metodou.
13. STEZA je oprávněna uživatelský účet zrušit v případě podvodu či jiného trestného jednání nebo zjevně protiprávního jednání (jako např. úmyslné použití cizí identity nebo cizích registračních údajů, neoprávněné užití cizího uživatelského účtu, pokus o neoprávněné připsání kreditu, zásahy do platebního rozhraní, uživatelského účtu nebo zabezpečení systému, neoprávněné získávání údajů jiných zákazníků), jednání v rozporu s těmito podmínkami (zejm. obcházení pravidel pro převod čipového náramku nebo kreditu dle čl. 6 těchto podmínek, zpřístupnění účtu třetí osobě, pokud tím dojde nebo může dojít k jeho zneužití) a v případě nečinnosti delší než tři roky od poslední transakce. Zrušení účtu bude předcházet písemná výzva ze strany STEZA, ve které STEZA uvede, v čem spatřuje porušení a jakou požaduje nápravu. Pakliže zákazník neprovede nápravu ve lhůtě stanovené STEZA

v písemné výzvě, může STEZA přistoupit ke zrušení uživatelského účtu.

Článek 8 Zpracování osobních údajů

1. STEZA při prodeji čipových náramků a dále při jejich užívání k hrazení vstupného a cen za služby, zpracovává osobní údaje zákazníků. Zejména jméno, příjmení, adresu, telefonní a e-mailové spojení, datum narození zákazníka. V případě právnické osoby obchodní firmu, IČO, sídlo.
2. V souvislosti s uživatelskými účty a platebním rozhraním STEZA zpracovává zejména identifikační a kontaktní údaje, údaje o platbách (vkladech), údaje nutné k poskytování služeb (např. údaje nutné k uplatnění vstupu do sportoviště, připsání kreditu apod.), a dále technické údaje nezbytné pro provoz a zabezpečení webového rozhraní a uživatelských účtů (např. logy přístupů a provedených operací).
3. Právním základem pro zpracování osobních údajů je:
 - 3.1. článek 6 odst. 1 písm. a) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) číslo 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 („GDPR“), kdy je zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž je STEZA stranou;
 - 3.2. článek 6 odst. 1 písm. c) GDPR, kdy je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na STEZA jako správce vztahuje;
 - 3.3. článek 6 odst. 1 písm. f), kdy je zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů STEZA.
4. Dále zákazník ve formuláři při koupi čipového náramku bere na vědomí se zpracováním osobních údajů, které ve formuláři poskytuje podle článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR.
5. Osobní údaje nejsou předávány třetím osobám, s výjimkou případů, kdy tuto povinnost stanoví zákon. Nedochozí k automatizovanému zpracování, na jehož základě by byly činěny úkony či rozhodnutí, jejichž obsahem by byl zásah do práv a oprávněných zájmů subjektů údajů.
6. Osobní údaje STEZA zpracovává jen po nezbytnou dobu, která je individuální pro jednotlivé případy. Touto dobou je doba existence právního vztahu založeného koupí čipového náramku a dále doba následující a nezbytně nutná pro plnění povinností STEZA z obecně

závazných předpisů a pro řešení a ochranu zájmů a nároků STEZA vyplývajících z právního vztahu se zákazníkem. Po uplynutí této doby jsou osobní údaje zlikvidovány.

7. Zákazník jako subjekt údajů má právo:
 - 7.1. požadovat umožnění přístupu k osobním údajům;
 - 7.2. požadovat opravu nepřesných osobních údajů;
 - 7.3. požadovat výmaz osobních údajů, popř. omezení jejich zpracování;
 - 7.4. požadovat přenositelnost osobních údajů, které jsou STEZA poskytnuty;
 - 7.5. podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů (web: <https://uouu.gov.cz/>, sídlo Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7).

Článek 9

Mimosoudní řešení sporů

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, IČO: 000 20 869, sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, webové stránky: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES.
3. STEZA je oprávněna k prodeji vstupného a služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

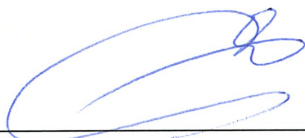
Článek 10

Závěrečná ustanovení

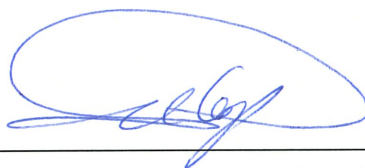
1. Podmínky jsou vůči zákazníkům účinné dnem jejich přijetí. Aktuální znění podmínek STEZA zveřejní na webu <https://stezazlin.cz/>.

2. Podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, kterou zákazník uzavírá se STEZA při koupi čipového náramku, a smlouvy, kterou zákazník se STEZA uzavírá ohledně úhrad vstupného a služeb čipovým náramkem. Zákazník je při pořízení čipového náramku s podmínkami seznámen a souhlasí s nimi.
3. Veškerá ujednání mezi STEZA a zákazníkem se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou či vstupem na sportoviště nebo nákupem služby obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
4. Znění podmínek může STEZA měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění podmínek.

Ve Zlíně dne 16.6. 2026



Kamil Šimeček, člen rady jednatelů



Ing. Jiří Sukop, člen rady jednatelů

